

DSS - Desenvolvido para ambiente Windows Application (linguagem dot.net), utilizando Banco de Dados SQL, é um sistema orientado ao controle e gerenciamento de ligações em grandes volumes, utilizando canais discadores e URA para a execução de envio de mensagens via fone.

O sistema DSS possibilita às empresas a automatização do processo de chamadas das ligações através de mailing's (arquivos) gerados pelo seu sistema de cobrança onde a ordem de execução como horário de funcionamento é definido em campanhas de fácil cadastro e acompanhamento.

Possui um completo sistema de segurança de dados com gerenciamento de acessos controlado por senhas e auditoria interna que permite total controle das ligações efetuadas.

Telas de fácil visualização e interativas, permite que o supervisor acompanhe on-line cada campanha e canal ativo em tempo real e monitore todos os agentes (operadores) logados no sistema.

Permite retorno para o seu sistema de cobrança com status de sucesso ou não nas ligações e recados deixados através do URA e permite visualizar na tela do computador do operador o devedor que foi localizado.

O Sistema possui relatórios Customizados E PRONTOS PARA O USO com status e estatísticas de cada campanha efetuada. Sistema completo e com melhor custo do mercado

DSS - Discador e URA

Painel Central - Canais

- O DSS é muito flexível, você poderá locar 2 até 64 canais de discagem e URA, cada canal poderá efetuar um tipo de serviço, tudo simples e de fácil operacionalidade.

Características Técnicas

- **Principais Características Técnicas**
 - Conectividade para rede e estações windows (multi-usuário);
 - Multi-estação: pode ser ligado a inúmeras estações, basta o agente estar cadastrado/logado, ou seja, o sistema identifica que o operador está ativo e inicia transbordo automaticamente das ligações positivas;
 - Possui cadastro simples e de fácil manuseio como: canais, ACDs, Cargas, Agentes, Serviços, Consultas, Relatórios, Retornos, Log's;
 - Permite trabalhar com diversas campanhas ao mesmo tempo, você pode iniciar ou programar a sua execução da melhor forma;
 - Flexibilidade na importação dos mailing's, possui layout próprio e fácil compreensão;
 - Gera arquivo retorno dos mailing's trabalhados com informações precisas das ligações executadas, possui log's para futuras pesquisas;
 - Permite o envio de mensagens (URA) de forma simples (recado) ou com opção de confirmação pelo cliente que está recebendo o recado;
 - Interfaces externas, relatórios dos mailing's ativos e não ativos, podendo ser salvos em outros formatos (Word, Excel, PDF e outros);
 - Visualizações em tela com gráficos e semáforos dos canais, das campanhas, dos agentes com visual de fácil compreensão;
 - Canais configuráveis: pode-se iniciar com 2 canais e expandir até as necessidades da empresa e acompanhamento on-line dos canais;
 - Efetua em torno de 800 ligações/dia por canal e permite atender até 4 agentes num único canal ativo;
 - Manutenção remota reduzindo os custos de visitas dos analistas.

Em resumo, um excelente custo x benefício para sua empresa.

Características Operacionais

- **Principais Características Operacionais**
 - Telas on-line para acompanhar os canais e suas campanhas;
 - Você pode acompanhar todas as ligações e monitorá-las para um perfeito controle dos canais em execução;
 - Você pode emitir o relatório Sintético ou Analítico, das ligações ou agentes;
 - Antes de imprimir um relatório, pode verificar o mesmo em tela, salvar no formato desejado e somente depois executar a sua impressão;
 - Consultar e configurar os canais, ativando ou não um determinado canal;
 - Faça você mesmo a gravação e edição do URA, facilidade e praticidade no seu uso, com cadastro simples e operacional;
 - A Importação da carga (mailing) é simples e fácil, após a importação você estará pronto para o uso;
 - De fácil acesso, o cadastro e monitoramento do agente é simples e prático;
 - Faça consultas a qualquer momento, verifique o status do telefone e veja o que está acontecendo com as ligações;
 - Você pode facilmente configurar os canais, as linhas do seu PABX, as regras de discagem, retorno do mailing, a sua carga, a guarda dos históricos e os relatórios;